

## Hilfreiche Daten und Kommunikationshilfen für Gastgeber:innen vor Ort

Um Urlaubern, Tagesgästen und Einheimischen einen unbeschwerten Sommer zu ermöglichen, stellen wir ein paar Hilfestellungen mit allgemeinen sowie ortsspezifischen Informationen bereit. Grundsätzlich gilt, dass die Gesundheit unserer Gäste, Beschäftigten und der Einheimischen an erster Stelle steht und Pandemiebewältigung Teamarbeit ist. Auch, wenn wir wieder Gäste begrüßen können, werden nicht alle touristischen Aktivitäten wieder vollumfänglich möglich sein. Allerdings haben wir bereits im zurückliegenden Sommer bewiesen, dass wir unseren Gästen auch unter Pandemiebedingungen einen angenehmen Aufenthalt bieten. Glücklicherweise hat die Ostsee Schleswig-Holstein viel schöne Natur und genügend Alternativen im Binnenland, um entspannte Tage zu erleben.

Darüber hinaus hat der Ostsee-Holstein-Tourismus e.V. mit seinen Mitgliedsorten einen Tourismuskodex herausgegeben, an dem Sie sich gerne beteiligen können. Sie finden ihn unter: [www.ostsee-schleswig-holstein.de/tourismuskodex-corona](http://www.ostsee-schleswig-holstein.de/tourismuskodex-corona).

### 1. WICHTIGE KONTAKTE AUF EINEN BLICK

**Ärztlicher Bereitschaftsdienst** Telefon: 116 117

(Nur medizinische Anfragen. Bei Verdacht auf eine Corona-Infektion anrufen - diese Kontaktstelle informiert über das weitere Vorgehen. Alternativ an einen der niedergelassenen Ärzte wenden.)

Die nächste Notdienst-Apotheke finden: [www.aponet.de/apotheke/notdienstsuche](http://www.aponet.de/apotheke/notdienstsuche)

#### **Bürgertelefon für Fragen rund um Corona**

Bürgertelefon SH: 0431 / 797 000 01

(werktags von 8.00-20.00 Uhr, Sonn- u. Feiertage von 8.00-16.30 Uhr)

Lübeck's Coronavirus-Info-Telefon: 0451 / 122 26 26 oder [corona@luebeck.de](mailto:corona@luebeck.de)

(Mo. - Fr. 08.00-19.00 Uhr, Samstag und Sonntag 10.00-15.00 Uhr)

#### **Polizei**

Polizeistation: 04502 / 86 34 30

#### **Ordnungsamt**

Ordnungsamt: 0451 / 122 26 26 oder [ordnungsamt@luebeck.de](mailto:ordnungsamt@luebeck.de)

#### **Tourismus-Ansprechpartner**

Tourist-Information: 04502 / 99890153 oder [info@travemuende-tourismus.de](mailto:info@travemuende-tourismus.de)

(Mo. - Fr. 09.00-17.00 Uhr)

### 2. STETS AKTUELLE CORONA-REGELN

Auf einer zentralen Website finden Sie die wichtigsten den Tourismus betreffenden Regeln der jeweiligen Corona-Ist-Situation. Bei Fragen seitens Ihrer Gäste / Kunden können Sie auf diese Seite verweisen oder selbst dort nachschauen: <https://www.travemuende-tourismus.de/corona>

Sie möchten wissen, wie hoch die 7-Tage-Inzidenz im Kreis Lübeck-Travemünde ist und welche Regeln (z.B. Veränderung zu Click & Meet, nur Außer-Haus-Gastronomie o.ä.) aktuell für Ihren Bereich gelten? Alle nötigen Informationen finden Sie unter [www.luebeck.de/de/rathaus/verwaltung/gesundheitsamt/infektionsschutz/coronavirus.html](http://www.luebeck.de/de/rathaus/verwaltung/gesundheitsamt/infektionsschutz/coronavirus.html) sowie unter [www.schleswig-holstein.de/DE/Schwerpunkte/Coronavirus](http://www.schleswig-holstein.de/DE/Schwerpunkte/Coronavirus).

### 3. ÜBERSICHT TESTZENTREN IN DER NÄHEREN UMGEBUNG

In Lübeck gibt es aktuell 6 Testzentren. Der Ablauf ist bei allen Zentren ähnlich: Terminreservierung (meist online), Test wird von medizinisch geschultem Personal durchgeführt, das Ergebnis gibt es nach wenigen Minuten. Jedem Bundesbürger steht ein kostenfreier Schnelltest / Woche zu. Ob das jeweilige Schnelltest Zentrum diese kostenfreien Tests anbietet, kann vorab erfragt werden.

#### Übersicht über die Testzentren:

Teststation der Johanniter im Atlantic Hotel  
Kaiserallee 2, 23570 Lübeck-Travemünde  
Eingang über die Arkaden in der Bertlingstraße (neben der Eisdiele)  
Mo. - So. 10.00-15.00 Uhr  
Eine Terminvereinbarung ist erforderlich und unter <https://www.johanniter.de/juh/lv-nord/rv-schleswig-holstein-sued-ost/corona-schnelltests/corona-schnelltests-in-travemuende/?fbclid=IwAR3fXYokfut7yTm7zxiwtJYe1DcMtqADd5l0rgtGWqWGnORJ5o2vJoo4T3g> möglich.

Teststation am Skandinavienkai – Am Hafnhaus (EG)  
Zum Hafenplatz 1, 23570 Lübeck-Travemünde  
Di. + Fr. 9-13 Uhr  
Eine Terminvereinbarung ist erforderlich unter <https://skandikai-cbamed.probatix.de/de/pick-slot> und weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.coronatest-luebeck.de/>.

Testzentrum Deutsches Rotes Kreuz (DRK)  
Von-Morgen-Straße 3, 23564 Lübeck  
Mo. - So. 13.00-18.00 Uhr  
Eine Terminvereinbarung ist nicht erforderlich.  
Weitere Informationen unter [www.drk-luebeck.de](http://www.drk-luebeck.de).

Testzentrum am Luv-Center  
auf dem Sandparkplatz,  
Dänischburger Landstraße 81, 23569 Lübeck  
Mo. – Fr. 17.00-19.00 Uhr und Sa 10 - 12 Uhr  
Eine Terminvereinbarung ist nötig und unter [www.corona-schnelltest-luv.de](http://www.corona-schnelltest-luv.de) möglich.

Teststationen der Johanniter  
Bei der Gasanstalt 12, 23560 Lübeck  
Mo.- Fr. 10.00-19.00 Uhr und Sa 10.00-14.00 Uhr  
und Citti-Park  
Mo. - Fr. 16.00-19.00 Uhr und Sa. 10.00-14.00 Uhr  
Eine Terminvereinbarung ist an beiden Standorten zwingend erforderlich und unter [www.johanniter.de/testen-shso](http://www.johanniter.de/testen-shso) möglich.

Teststation des HNO-Zentrums

Mühlenstraße 34-48, 23552 Lübeck

Mo. - Fr. 15.00-18.00 Uhr

Eine Terminvereinbarung ist erforderlich und unter [www.hno-zentrum-luebeck.de](http://www.hno-zentrum-luebeck.de) möglich.

Elefanten Apotheke, Filiale am Klinikum / Wirth Center

Ratzeburger Allee 111–125, 23562 Lübeck

Mo - Fr 8:30 - 18:30 Uhr und Sa 9 - 13:30 Uhr

Eine Terminvereinbarung ist erforderlich und unter <https://app.no-q.info/elefanten-apotheken/checkins#/> möglich.

#### 4. KOMMUNIKATIONSHILFEN ZU DEN THEMEN:

##### TOURISMUSÖFFNUNG, VOLLE STRÄNDE IM SOMMER, CORONA-VERDACHT

Der Ostsee-Holstein Tourismus e.V. hat in Zusammenarbeit mit den Orten und einem Kommunikationsberater anlassbezogene Kernbotschaften entwickelt. Sie sollen für eine möglichst einheitliche Kommunikation und damit für Klarheit und Orientierung für den Gast sorgen. Wir teilen hier diese Kernbotschaften mit Ihnen, damit Sie sie als Kommunikationshilfe nutzen können. Keinesfalls ist dies als ‚Bevormundung‘ zu verstehen - es ist ein Angebot. Verwenden Sie bei Bedarf gerne die Aussagen, die für Sie und Ihre aktuelle Situation passen - ob im Gespräch mit Kunden, Gästen oder auch gegebenenfalls mal mit einem Pressevertreter.

##### Kernbotschaften „Tourismusöffnung“:

- Wir freuen uns sehr, dass Besucher und Urlauber an der Ostsee Schleswig-Holstein nun wieder eine erholsame Auszeit verbringen können. Die Phase des Lockdowns haben wir genutzt, um unsere Konzepte weiter zu optimieren und zu ergänzen.
- Im zurückliegenden Sommer haben wir bewiesen, dass wir unseren **Gästen auch unter Pandemiebedingungen einen angenehmen Aufenthalt bieten** konnten. Auch jetzt bemühen wir uns nach Kräften, die individuellen Wünsche unserer Gäste so umfassend wie möglich zu erfüllen.
- Wir tun im Hintergrund alles, damit Gäste in einen unbeschwerten Aufenthalt haben. Selbstverständlich gilt: Gesundheit steht an erster Stelle. **Wir bitten alle, ihren Teil zum eigenen und zum Schutze aller beizutragen** und sich an die geltenden Hygieneregeln zu halten. Wenn dann noch jeder den kleinen ‚Ostseeknigge‘ einhält - **Rücksicht, Umsicht und Höflichkeit** - kann es für alle ein Sommer mit vielen schönen Ostsee-Momenten werden.
- Es gibt vielfältige Aktivitäten in der Region und zwar nicht nur direkt am Küstenstreifen - auch das **Binnenland hat viele Freizeitangebote und idyllische Plätzchen**, die man entdecken kann, wenn einem der Strand mal zu voll ist.

##### Kernbotschaften „Volle Strände im Sommer“:

- Das Wochenende verspricht unseren Gästen dank schönem Wetter eine großartige Zeit an der schleswig-holsteinischen Ostseeküste. Glücklicherweise hält die Region viele verborgene **Schätze auch abseits der Strände im Binnenland** bereit. Dort ist ein Einhalten der Abstands- und Hygieneregeln auch an sonnigen Tagen meist gut möglich.
- Keiner muss in seinem Urlaub auf das Stranderlebnis verzichten. Unser Tipp: besonders an Schön-Wetter-Wochenenden ist es eine gute Idee, zu den Tagesrandzeiten an den Strand zu gehen. Übernachtungsgäste können ausnutzen, dass sie morgens die Ersten und abends die Letzten sein können, weil ihr Bett für die Nacht ganz in der Nähe steht und sie keine An- oder Heimfahrt haben.

- Unter der Woche sind meist weniger Tagesgäste unterwegs und der Strand ist dann meist den ganzen Tag über unbeschwert zu genießen. Wer vor Ort ist, sollte das für sich nutzen.
- Tagesgästen empfehlen wir am Wochenende **vor Abfahrt den Verkehrsfunk** zu hören und sich ggf. Alternativen zu suchen.

## **Kernbotschaften „Corona-Verdacht“:**

- Die **Gesundheit** der Gäste, Beschäftigten und Einheimischen hat **oberste Priorität**. Die touristischen Betriebe und Einrichtungen verfügen über bewährte Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen, die mit den zuständigen Stellen abgestimmt wurden.
- Pandemiemanagement ist Teamarbeit. Das heißt, neben den Maßnahmen der Betriebe ist es an jedem einzelnen Gast, seinen Beitrag zum Eigenschutz und zum Schutz der anderen zu leisten und sich an die geltenden Regeln zu halten. Dies beinhaltet auch die Forderung, **bei Krankheitssymptomen von einer Anreise abzusehen** oder – wenn die Gäste sich bereits vor Ort befinden – schnell den Kontakt mit dem Patientenservice bzw. **ärztlichen Bereitschaftsdienst unter Telefon 116 117** aufzunehmen, um das weitere Vorgehen gemeinsam zu besprechen.
- Im Falle eines Corona-Verdacht gibt es **definierte Abläufe**, die hier wie allerorts gelten. Die Gesundheit unserer Gäste, Kunden und Mitarbeiter steht an erster Stelle. Daher unterstützen wir selbstverständlich im Bedarfsfall die **erforderlichen Maßnahmen, die durch das Gesundheitsamt angeordnet** werden.
- Zur Kontaktverfolgung gibt es mehrere Möglichkeiten, z.B. Luca. Diese sorgt für eine schnelle Unterbrechung etwaiger Infektionsketten. Hierbei gilt: viel hilft viel! Darum bitten wir Gäste und Besucher, sich an der digitalen Kontaktnachverfolgung zu beteiligen.

## **5. UNTERSTÜTZUNG IM BEDARFSFALL – KOMMUNIKATION IN BESONDEREN SITUATIONEN**

Bei besonderen Kommunikationsthemen, zu denen Sie sich Unterstützung wünschen, können Sie sich an die Lübeck und Travemünde Marketing GmbH oder den Ostsee-Holstein-Tourismus e. V. wenden. Gemeinsam werden Kernbotschaften für die aktuelle Situation formuliert und Hinweise zum Umgang mit der Presse gegeben.

Lübeck und Travemünde Marketing GmbH:

Ansprechpartnerin Presse:

Doris Schütz: 0451 / 4091 903, [doris.schuetz@luebeck-tourismus.de](mailto:doris.schuetz@luebeck-tourismus.de)

Ansprechpartnerin Corona-Themen:

Nadin Kaboth: 04502 / 9989 0151, [nadin.kaboth@luebeck-tourismus.de](mailto:nadin.kaboth@luebeck-tourismus.de)

## **6. ÜBERSICHTLICHE SAMMLUNG BINNENLAND-TIPPS ALS ALTERNATIVE ZU VOLLEN STRÄNDEN**

Ist es mal zu voll am Strand, fahre doch ins Binnenland! Die Vorstellung konkreter Ausflugs- und Freizeittipps im Binnenland wird in dieser Saison ein Kommunikationsschwerpunkt sein, zu dem sich der Ostsee-Holstein Tourismus e.V. mit den Touristikern der Orte verständigt hat. Natürlich ist allen Beteiligten klar, dass die Attraktivität des Strandes und der Ostsee groß ist. Unabhängig davon ist es sinnvoll, Alternativen aufzuzeigen, die es ermöglichen, großen Menschenansammlungen (beispielsweise am Strand) auszuweichen. Die alternativen Ausflugstipps, wenn es am Strand in Travemünde zu voll ist, finden Sie unter [www.travemuende-tourismus.de/corona](http://www.travemuende-tourismus.de/corona).

## 7. DIGITALE KONTAKTNACHVERFOLGUNG

Luca-App:

Was ist luca? Wie meldet man einen Betrieb an? Wie meldet sich ein Gast an? Wie erfasst man Gäste? Wie nutzt man luca als Privatperson / Gast? Können die Daten der Gäste vom Betrieb eingesehen werden? Wie übermittelt man Daten an das Gesundheitsamt?

Alle diese Fragen finden Sie in das FAQ der Luca-App unter <https://www.luca-app.de/faq/> oder können Sie mit der Ansprechpartnerin für Corona-Themen der Lübeck und Travemünde Marketing GmbH klären.

Ansprechpartnerin Corona-Themen:

Nadin Kaboth: 04502 / 9989 0151, [nadin.kaboth@luebeck-tourismus.de](mailto:nadin.kaboth@luebeck-tourismus.de)

## 8. ZUR DURCHFÜHRUNG VON MASSNAHMEN – WAS GRUNDSÄTZLICH GEHT, WAS NICHT EINFACH SO GEHT UND WAS KONKRET GEPLANT IST

In den vergangenen Sommern waren Ostseeorte an Schön-Wetter-Wochenenden während der Sommerferien sehr gut besucht - zu den vielen Urlaubsgästen kamen tageweise viele Tagesgäste hinzu. So waren Orte und Strände punktuell recht voll. Auch in 2021 ist mit solchen Besucherspitzen zu rechnen, zudem befinden wir uns nach wie vor in der Corona-Pandemie. Darum wurden in einigen Orten bereits einige Maßnahmen vorbereitet und vieles bereits umgesetzt, wodurch eine sichere Saison 2021 unterstützt werden soll.

Grundsätzlich gibt es Maßnahmen, die ganz pragmatisch umgesetzt werden können, aber auch solche, bei denen das nicht so einfach ist - selbst, wenn diese sinnvoll erscheinen mögen. Das liegt daran, dass es für manche Maßnahmen eine entsprechende Rechtsgrundlage braucht. So kann bspw. für einen Ort nicht einfach ein Betretungsverbot ausgesprochen werden, weil es dort recht voll ist. Ein solches Verbot könnte beispielsweise nur ab einem definierten Inzidenzwert und in Abstimmung oder sogar nur nach Anordnung des Kreises erfolgen.

Zu den Maßnahmen, die von der Hansestadt Lübeck für die Saison 2021 geplant bzw. schon umgesetzt werden, gehören

- Hygieneschutzmaßnahmen (zusätzliche sanitäre Anlagen, Aufbau von Testzentren, Verstärkung Ordnungskräfte Strand/Besucherstarke Bereiche)
- Kontaktbeschränkung (Maskenpflicht in publikumswirksamen Bereichen in Lübeck und Travemünde, Weitere einschränkende Maßnahmen inzidenzabhängig (z.B. Grillverbot im öffentlichen Raum))
- Kontaktsteuerung Verkehr (Ausweitung Fußgängerzonen, Einbahnstraßen, Ausweichparkplätze und digitales Parkraummanagement)
- Kontaktsteuerung Gäste (Teilnahme als Modelpartner PWA inkl. mobiler Information des OHT, Kommunikationskampagne Verdammt lang Meer inkl. aktive Bewerbung Geheimtipps/Alternative Orte ergänzt um zahlreiche Maßnahmen Bereich Strand/Promenaden)

# Ostsee-Holstein-Tourismus e.V.

**Ein abschließender Hinweis:**

Der Leitfaden wird im Bedarfsfall aktualisiert und auf eventuell veränderte Situationen hin angepasst.

Stand 26.04.2021