

# ONLINEBUCHBARKEIT VON ERLEBNISSEN

Lübeck und Travemünde ziehen jährlich Millionen von Gästen an, die nach authentischen Erlebnissen suchen. Damit Gäste eine zentrale Anlaufstelle haben, bietet die Lübeck und Travemünde Marketing GmbH (LTM) eine vollintegrierte Buchungsplattform.

Über unsere Internetseiten [luebeck-tourismus.de](http://luebeck-tourismus.de) und [travemuende-tourismus.de](http://travemuende-tourismus.de) machen wir Ihre Angebote für Individual- und Gruppenreisende rund um die Uhr direkt buchbar und sichtbar. Wir setzen dabei auf das Buchungssystem Deskline von Feratel, welches sich bereits in der Unterkunftsvermittlung langjährig bewährt hat und nun gezielt den Bereich „Erlebnisse“ forciert.

## Ihre Vorteile im Überblick:

- **Omnichannel-Präsenz:** Ihre Leistungen sind nicht nur online präsent, sondern werden auch direkt vor Ort durch unser Team in den Tourist-Informationen in Lübeck und Travemünde sowie telefonisch aktiv vermittelt.
- **Gesteigerte Sichtbarkeit und Marketing-Support:** Als Partner:in profitieren Sie von unserer medialen Reichweite. Wir binden ausgewählte Erlebnisse aktiv in unsere Marketingkampagnen, Social-Media-Kanäle, den offiziellen Veranstaltungskalender sowie in unsere analogen Printmedien ein.
- **Behalten Sie die volle Kontrolle:** Über einen persönlichen Online-Zugang können Sie jederzeit Ihre Kontingente verwalten, Bilder und Beschreibungstexte pflegen und haben immer Einblick in aktuelle Buchungen und Gastdaten.
- **Professioneller Kundenservice:** Unser Vertriebs- und Service-Center ist werktags von 9 bis 18 Uhr erreichbar – sowohl als Support für Sie als Leistungsträger:in als auch als kompetente Beratungsstelle für Ihre Gäste.
- **Flexible Zahlungsabwicklung:** Wir reduzieren Ihren administrativen Aufwand. Die Online-Zahlung erfolgt wahlweise direkt an Sie oder über das Inkasso der LTM inklusive einer monatlichen Abrechnung.

- **Alles aus einer Hand:** Wir begleiten unsere Gäste entlang der gesamten Customer Journey – dort, wo sie digital bereits aktiv sind. Ob Unterkunftsbuchung, Event-Planung oder Souvenir-Kauf: Dank unseres integrierten Warenkorbs können alle Leistungen nahtlos in einem einzigen Vorgang gebucht und bezahlt werden.
- **Kontinuierliche Optimierung:** durch die Kooperation mit Feratel erfolgt eine stetige Anpassung an rechtliche Neuerungen sowie technologische Optimierungen (z. B. Implementierung von Künstlicher Intelligenz)
- **Prominente Platzierung on- und offline:** Hohe Sichtbarkeit der buchbaren Erlebnisse auf unserer Website (vor allem mobil) sowie offline durch z.B. Beklebungen der Tourist-Information und Plakatwerbung.
- **Das Beste zum Schluss:** Als Erlebnispartner:in ist die Prospektauslage in unseren Tourist-Informationen in Lübeck und Travemünde kostenfrei.
- Nutzen Sie bereits Bookingkit? Dank bestehender Schnittstellen lässt sich Ihr Angebot unkompliziert synchronisieren.

*Und jetzt zum Kleingedruckten*

#### Kooperationsmöglichkeiten:

- **Inkasso:** Kund:innen zahlen an LTM  
Für diese Variante ist nur eine Vereinbarung erforderlich – zwischen Ihnen als Leistungsträger:in und der LTM. Sie erhalten monatlich eine Abrechnung von der LTM sowie die Überweisung der Einnahmen, abzüglich der Provision.
- **Exkasso:** Kund:innen zahlen an Leistungsträger:in  
Für diese Variante sind zwei Vereinbarungen für Sie erforderlich – zwischen Ihnen als Leistungsträger:in und der LTM sowie des Zahlungsanbieters Stripe. Monatlich würde die LTM Ihnen eine Abrechnung über die entsprechende Provision stellen.

## Kosten:

- Keine versteckten Kosten!
- Sie zahlen einmalig € 79,- zzgl. Mehrwertsteuer für die Einpflege der Daten ins System. Danach entstehen nur noch bei erfolgten Buchungen Kosten und zwar:

Bis € 30,- Ticketpreis: 12 % Provision

Ab € 30,- bis € 100,- Ticketpreis: 11 % Provision

Ab € 100,- Ticketpreis: 10 % Provision

Die Provision ist auf den Ticketpreis (Endpreis) zu entrichten und ist inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## Beispiel-Rechnung:

Kaufbetrag Ticket	€ 12,-
Provision LTM (12 %)	€ 1,44
<hr/>	
Brutto Einnahme (inkl. MwSt)	€ 10,56
Netto Einnahme (exkl. MwSt.)	€ 8,55

*Nach Fragen? Wir sind gerne für Sie da!*

## Ihre Ansprechpartnerin:

Lena Ziegert  
Projektassistenz Gästeservice  
T +49 451 4091 904  
Erlebnisse@luebeck-tourismus.de